

## **MASTERMONEY CARDHOLDERS – FRAUD ALERTS AND TEMPORARY BLOCKS**

At Union Credit bank, we are constantly looking out for your best interest. Union Credit Bank, in conjunction with Fidelity National Information Services (FIS), provides 24/7 state-of-the-art fraud protection. FIS Fraud Alert Management monitors all MasterMoney Card accounts for suspicious activity. If they suspect possible fraudulent activity, they will attempt to notify you. If they are unable to contact you, they will notify the Bank. If an alert is created and FIS suspects that fraud is taking place, a temporary hold may be placed on the account. This block is placed on the account for your protection only after every attempt has been made to reach you.

If you should have an issue or question regarding your MasterMoney Card , please contact your account officer or any customer service representative at the Bank during regular banking hours. The Bank's telephone number is 305-398-9000.

**You may also contact FIS directly 24/7 at 1-800-890-5097. If you are traveling or reside outside the U.S., you may call FIS collect anytime at 727-227-2447. Both of these numbers have a Spanish speaking representative available at all times.**

## **USUARIOS DE TARJETAS DE DEBITO/ATM (MASTERMONEY) – ALERTAS DE FRAUDE Y BLOQUEOS TEMPORALES**

En Union Credit Bank estamos constantemente protegiendo los intereses de nuestros clientes. Union Credit Bank en combinacion con Fidelity National Information Services (FIS) provee protección de fraude 24 horas al día, 7 días a la semana. El departamento de control de Alertas de Fraude (FIS) monitorea todas las cuentas para captar cualquier actividad sospechosa, en el caso de encontrar alguna, ellos trataran de comunicarse directamente con el cliente. Si no logran esta comunicación, ellos se comunicaran con Union Credit Bank. Si una alerta es generada y el departamento de fraude (FIS) sospecha que se trata de un fraude, se le pondrá un bloqueo temporal a la tarjeta para su protección. Este bloqueo se hará para su protección y después de tratar por todos los medios de comunicarnos con el cliente.

En el caso de tener cualquier pregunta o inquietud sobre su tarjeta de Debito/ATM, por favor contacte a su Oficial de cuenta o al servicio de clientes de Union Credit Bank durante las horas regulares de trabajo. Al teléfono 305-398-9000.

**También puede contactar al departamento de fraude (FIS) directamente 24 horas al día, 7 días a la semana al 1-800-890-5097. Si usted esta viajando fuera de E.E.U.U, puede llamar a FIS Collect al 727-227-2447, cualquiera de estos dos números telefónicos tienen representantes que hablan español.**